

Influencia de las expectativas en las relaciones entre miembros de la comunidad escolar

Volumen 1

LA INTERACCIÓN HUMANA ESTÁ REGIDA POR EXPECTATIVAS

La expectativa no es un deseo o una alerta, sino una predicción. Mentalmente procesamos el **contexto**, el **tipo de relación** y las **características** del comunicador con la finalidad de predecir su comportamiento. Se incluyen comportamientos verbales y no verbales.



Haciendo consciente lo inconsciente...

- ✓ Las expectativas las realizamos inconscientemente y se pueden convertir en una certeza para la persona que las tiene.
- ✓ Como certeza, pueden impedir que imaginemos de otra manera a los demás.
- ✓ En ocasiones, nos referimos a los otros (por ej. Apoderados, alumnos o colegas) con “etiquetas” y les entregamos un valor, ya sea positivo o negativo. De dichas etiquetas surgen comentarios como: “la vieja pesaaa’ ”, “es una amargada”, “siempre han sido irresponsables”, “él es súper conflictivo”, entre otros.
- ✓ Entonces para el otro, despegarse de esa etiqueta e intentar ser alguien diferente, va a resultar una tarea compleja (más aún en los niños).

Según la Teoría de los Quebrantos de las Expectativas (TQE) de Judee Burgon, explica que las personas tienen la capacidad de castigar o recompensar en la conversación, aportando así, características positivas o negativas en la conversación. Como, por ejemplo:



Para más información o para resolver dudas, puedes contactarnos en:



HPV Rancagua



@hpvrancagua



hpvcontesta@gmail.com



EDUCACIÓN
RAN
CAGUA