

La familia y apoderados, junto a los educadores, tienen un rol esencial frente al ciberacoso, en la promoción del buen trato, el desarrollo de valores y habilidades que aportan a la convivencia y a las relaciones humanas.



## ¿Qué es el ciberacoso o cyberbullying?

- Forma de acoso, agresión u hostigamiento psicológico que se realiza a través de Internet, redes sociales, o cualquier medio electrónico como computadores, teléfonos móviles u otros dispositivos.
- Es reiterado, daña, ofende y atemoriza al niño, niña o joven.
- Se realiza en forma individual o colectiva.
- Puede alcanzar grandes audiencias.
- Generalmente los agresores se ocultan en el anonimato.

## ¿Qué normativa aborda este fenómeno?

- Ley General de Educación (Decreto con Fuerza de Ley N° 2, de 2009, Arts. 10 y 16 B).
- Circular N°482 de la Superintendencia de Educación.

## ¿Qué puede hacer la familia y los adultos ante el ciberacoso?

- Resguardar y educar en el uso responsable de las redes sociales y el celular.
- Reforzar el buen trato entre amigos y compañeros.
- Apoyar emocionalmente al niño, niña o adolescente, que se sienta protegido, valorado y estimado.
- Atender conductas y estados de ánimo para detectar maltratos.
- Orientar al afectado para que ignore, bloquee al remitente y no responda la agresión.
- Informar al establecimiento para que active el protocolo respectivo.

### ▶ Recomendaciones a los establecimientos educacionales

- ▶ Educar en el uso responsable de estas herramientas.
- ▶ Promover ambientes de respeto, buen trato y resolución colaborativa de conflictos.
- ▶ Realizar acciones con toda la comunidad educativa, orientadas a la formación y prevención de la violencia.
- ▶ Actuar con prudencia, no poner en riesgo el bienestar de los involucrados.
- ▶ Aplicar medidas formativas contempladas en el Reglamento Interno.
- ▶ Coordinar las derivaciones a instituciones y organismos competentes, como la OPD de la comuna respectiva.

### ▶ Obligaciones para los establecimientos educacionales

- ▶ Disponer en el Reglamento Interno de protocolos de actuación para enfrentar situaciones de violencia física o psicológica, causadas a través de cualquier medio.
- ▶ Contar con un Consejo Escolar o Comité de Buena Convivencia, un Encargado de Convivencia y un Plan de Gestión de Convivencia Escolar.
- ▶ Respetar lo que indica la normativa educacional.



Para conocer más sobre las estrategias de prevención del ciberacoso y el protocolo de actuación frente a situaciones de maltrato, acoso escolar o violencia entre miembros de la comunidad educativa, te invitamos a revisar la Circular sobre Reglamento Interno, y algunos videos sobre este tema.



Circular sobre Reglamento Interno  
[Click aquí](#)



Videos streaming sobre ciberacoso

[Video 1 click aquí](#)

[Video 2 click aquí](#)

[Video 2 click aquí](#)